

Comment créer un ticket GLPI ?



lundi 2 septembre 2019, par [VACCARI FRANCO](#)

Une petite vidéo* pour présenter cette procédure obligatoire dans le cas d'un dysfonctionnement matériel ou logiciel.

Ne pas utiliser l'adresse TICE dans pareille situation.

Le ticket GLPI peut également être utilisé pour soumettre une demande particulière.

Pour toute autre question, demande ou suggestion, écrivez-nous à tice.0131549n@ac-aix-marseille.fr

Merci

Alain et Franck, vos référents numériques.

(*) La capture d'écran a été faite sur un PC personnel. La présentation peut être légèrement différente sur un PC du lycée.